

Política de GRUPO DOMPORTE

Misión ¿Qué Hacemos?

Diseñamos, fabricamos y comercializamos productos de madera, principalmente puertas, tratando de dar respuesta a la demanda más exigente del mercado. Para ello tratamos de incorporar de forma ágil los medios necesarios para adaptarnos a las nuevas tendencias, así como dar soluciones a medida con diseños exclusivos y unos acabados de alta calidad.

El servicio post-venta es un factor fundamental al que prestamos una atención especial ya que de éste depende en gran medida la satisfacción final de nuestros clientes.

La integración de nuevos productos a nuestros diseños así como la mejora de los procesos productivos tiene como objetivo final satisfacer las expectativas de nuestros clientes. Todo ello con el claro respeto y compromiso con la sostenibilidad de nuestros bosques y la gestión responsable de nuestros residuos.

Visión ¿Qué queremos ser?

Deseamos ofrecer el mejor servicio posible, una calidad de productos excelente aportando soluciones técnicas y creativas a nuestros clientes y, gracias al desarrollo continuo de productos y procesos, conseguir liderar el sector de puertas de madera, siendo un referente en el segmento de mercado más exigente, ofreciendo productos vanguardistas, de alta calidad y que cumplan las regulaciones vigentes en lo referente a seguridad, resistencia al fuego, isofonía, durabilidad, etc.

Nuestro futuro y nuestro éxito se basan en tres factores clave en los que queremos seguir sumando esfuerzos: diseño, innovación y servicio. Estos pilares son parte de nuestra estrategia global (junto con nuestro personal, la gestión medioambiental y seguir ampliando el mercado nacional e internacional).

Valores de GRUPO DOMPORTE ¿De qué manera?

Contamos con la experiencia acumulada de tres generaciones trabajando la madera, con el claro componente de que adoramos la madera y nos gusta lo que hacemos.

Nuestra inquietud por estar al tanto de las últimas tendencias en los distintos mercados nos lleva a visitar las más importantes ferias del sector a nivel nacional e internacional, así como hacer seguimiento de medios de comunicación especializados, etc.

Compromiso con la mejora continua en todos los procesos de la empresa.

Transparencia y colaboración con arquitectos, decoradores, interioristas, clientes, proveedores y entorno social.

- * Análisis y gestión de la formación, motivación y preparación requerida por nuestro personal para garantizar las competencias necesarias de cada puesto, en el tiempo y forma adecuados.
- * Cumplimiento de los requisitos legales, los establecidos por nuestros clientes y los que la propia organización suscriba.
- * Implantación del marco de referencia adecuado para establecer y revisar los objetivos de la empresa, asegurando que la política se documenta, implementa, mantiene y se comunica a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella.
- * Eficacia en la gestión por procesos y mejora continua del sistema de gestión.
- * Gestión de la innovación y diseño para la mejora continuada de procesos y productos
- * Compromiso con la sostenibilidad de los bosques mediante el uso de Madera Controlada. Se garantiza la exclusión de madera o fibra procedente de:
 - a) aprovechamientos ilegales,
 - b) de zonas donde se violan los derechos tradicionales y civiles,
 - c) de áreas donde los altos valores de conservación están amenazados por las actividades de gestión,
 - d) de bosques y otros ecosistemas forestales que han sido convertidos a plantaciones o usos no forestales y
 - e) aprovechamientos en áreas forestales donde se plantan árboles genéticamente modificados
- * Vigilancia y supervisión del Control de Producción en Fábrica implantado.

Fdo. VºBº Manuel Dominguez Villegas

Fecha Política : 21/04/2015