

## Política de GRUPO DOMPORTE

## Misión ¿Qué Hacemos?

Empresa relevante en el territorio nacional y presencia creciente a nivel internacional en el diseño, fabricación, comercialización e instalación de puertas de exterior e interior, comprometida con la familia, nuestros empleados, clientes y entorno general. Basados en la calidad, diseños exclusivos y la fabricación a medida dotándola de tecnología adecuada para dar respuesta a la demanda más exigente del mercado. El alcance de nuestra política afecta a nuestras instalaciones tanto de fabricación como oficinas.

## Visión ¿Qué queremos ser?

Aplicar los sistemas y materiales más novedosos del mercado para satisfacer las más altas expectativas y exigencias de nuestros clientes, formando a nuestro personal adecuadamente y creando un entorno de trabajo agradable y participativo utilizando las últimas tecnologías del mercado para llegar a ser una empresa referente y consolidada en el territorio nacional e internacional en puertas de alta gama. Esta política, así nunciada, proporciona el marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos y metas y está a disposición de nuestros clientes y proveedores en nuestra página web.

## Valores de GRUPO DOMPORTE ¿De qué manera?

Contamos con la experiencia acumulada de tres generaciones trabajando la madera, con el claro componente de que adoramos la madera y nos gusta lo que hacemos.

Nuestra inquietud por estar al tanto de las últimas tendencias en los distintos mercados nos lleva a visitar las más importantes ferias del sector a nivel nacional e internacional, así como hacer seguimiento de medios de comunicación especializados, etc.

Compromiso con la mejora continua en todos los procesos de la empresa.

Transparencia y colaboración con arquitectos, decoradores, interioristas, clientes, proveedores y entorno social.

- \* Análisis y gestión de la formación, motivación y preparación requerida por nuestro personal para garantizar las competencias necesarias de cada puesto, en el tiempo y forma adecuados.
- Cumplimiento de los requisitos legales, los establecidos por nuestros clientes y los que la propia organización suscriba.
- Análisis y seguimiento de la satisfacción de nuestros clientes tanto interno como externo
- \* Implantación del marco de referencia adecuado para establecer y revisar los objetivos de la empresa, asegurando que la política se documenta, implementa, mantiene y se comunica a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella.
- \* Eficacia en la gestión por procesos y mejora continua del sistema de gestión, teniendo en cuenta el análisis previo de los riesgos de la organización.
- \* Gestión de la innovación y diseño para la mejora continuada de procesos y productos
- \* Compromiso con la sostenibilidad de los bosques mediante el uso de Madera Controlada.

Fdo. VºBº Manuel

Domínguez Villegas

Fecha Política: 13/04/2018